

POLÍTICA DE CALIDAD

GRUPO DRV-PHYTOLAB, empresa líder en el sector de la belleza y estética profesional, suministra productos de alta gama exclusivamente para el market share de profesionales de la estética. Fabricamos y comercializamos ceras, cosmética y parafinas, Distribuimos todo tipo de productos necesarios para un Centro de estética.

El eje estratégico de la política de calidad del GRUPO DRV-PHYTOLAB es nuestro cliente y la búsqueda de su completa satisfacción.

Los pilares fundamentales de nuestra cultura de servicio son:

- Apoyo formativo: para que nuestro cliente pueda responder a las novedades y necesidades del mercado, ponemos a su disposición formación específica y muy amplia de todos los productos tanto los fabricados y comercializados como aquellos que distribuimos en exclusiva.
- Facilitar ayuda a los clientes: con soluciones específicas que nos permiten la máxima adaptación a sus necesidades de forma flexible y cercana a sus necesidades.
- Confianza: apostamos por crear un vínculo de confianza con todos nuestros clientes, ofreciéndoles grandes garantías de calidad, devolución en caso de insatisfacción, etc.
- Calidad: en la búsqueda de un servicio diferenciador, implantamos un sistema de gestión de la calidad ISO 9001 y de buenas prácticas de fabricación ISO 22716 y nos comprometemos con el mantenimiento de su eficacia.
- Compromiso de mejora continua y de cumplimiento de los requisitos aplicables buscando la máxima satisfacción de los clientes por encima de todos los demás principios.



Paloma Ortiz

CEO

Grupo DRV-Phytolab S.L.

